

# GUIAS DE TV, INTERNET E TELEFONIA



**Multiplay**

Porque a vida é Multi



Seja bem-vindo  
à **Multiplay.**

Um Multipacote  
para sua diversão.

**INTERNET + TV + TELEFONE**

TV Digital, TV Digital HD e HD Max, Internet e Telefone Digital da **Multiplay**.

Com a **Multiplay** TV Digital, você tem acesso a muito mais programação, com qualidade de imagem e som digitais e recursos interativos que melhoram ainda mais a sua experiência de assistir à TV. Além de tudo isso, com a **Multiplay** TV Digital HD, você também aproveita canais exclusivos em alta definição.

E com a **Multiplay** TV Digital HD MAX, você ainda desfruta de recursos exclusivos. Através de um gravador digital integrado, o HD MAX lhe permite assistir aos seus programas na hora que quiser, pausar a programação ao vivo, dar replay, voltar o programa assistido ou mesmo rever lances em câmera lenta.

Utilizando tecnologia da rede de cabos que distribui os sinais da TV por assinatura, a **Multiplay** Banda Larga é Internet em alta velocidade. Temos como diferencial a estabilidade, que apresenta

o menor índice de oscilação do mercado, além da tecnologia disponibilizada através de wired (cabos de fibra óptica e cabos coaxiais), além de Suporte Técnico e Atendimento Especializado 24h.

Para completar, com o Telefone Digital da **Multiplay**, você fala muito mais por muito menos. Com franquia flexível, serviços inteligentes, tarifas reduzidas para DDD e DDI e ligações gratuitas entre Telefones Digitais da **Multiplay**, você aproveita sem limite o seu telefone digital.

Agora, a melhor qualidade em TV, Internet e telefonia está ao alcance das suas mãos. É a tecnologia **Multiplay** oferecendo sempre o melhor pra você.

Agradecemos a sua preferência e companhia.

## ÍNDICE

### TV DIGITAL

- 5 Conheça seu Controle Remoto
- 8 Recursos
- 8 Miniguia
- 9 Guia **Multiplay** TV Digital
- 9 Lembretes de Programação
- 10 Pay-Per-View
- 11 Canais de Música e Rádio
- 11 Troca de Idioma de Áudio e Legenda
- 11 Controlando a Programação - **Multiplay** TV Digital

### TV DIGITAL HD/HD MAX

- 15/16 Recursos
- 15 Miniguia
- 16 Guia **Multiplay** TV Digital HD e **Multiplay** TV Digital HD MAX
- 17 Lembretes de Programação
- 17 Pay-Per-View
- 18 Canais de Música e Rádio
- 18 Troca de Idioma de Áudio e Legenda
- 18 Controlando a Programação - **Multiplay** TV Digital HD
- 22 Controlando a Programação - **Multiplay** TV Digital HD MAX
- 22 Gravação de Programas HD MAX
- 22 Adicionar uma Nova Gravação HD MAX
- 23 Lista de Gravação HD MAX
- 24 Assistindo a Programas Gravados HD MAX

### INTERNET

- 25 Configurando o computador para o acesso **Multiplay** Fortaleza
- 26 Windows XP
- 29 Windows 7
- 31 Teste de Velocidade
- 32 Perguntas Frequentes

### TELEFONIA DIGITAL

- 33 Guia Prático - Telefonia Digital
- 33 Qual a diferença entre franquia e assinatura?
- 33 Ligações locais e de longa distância (DDD e DDI)
- 33 Planos e Tarifas
- 34 Tipos de Franquias
- 34 Serviços Inteligentes
- 35 Identificador de Chamadas
- 35 Benefícios
- 35 Siga-me
- 36 Chamada em Espera
- 36 Conferência a Três
- 36 Bloqueio de Ligações
- 36 Escolha o Número
- 38 CÓDIGOS DDD - CAPITAIS
- 39 CÓDIGOS DDI - ALGUNS PAÍSES

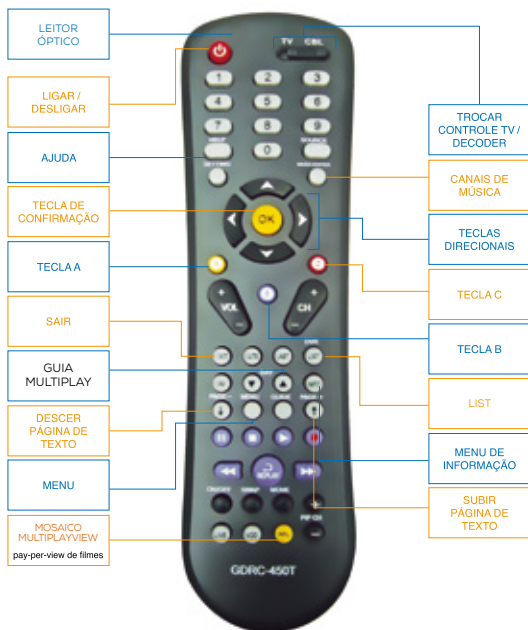
## TV DIGITAL COM INTERATIVIDADE

### Conheça seu Controle Remoto

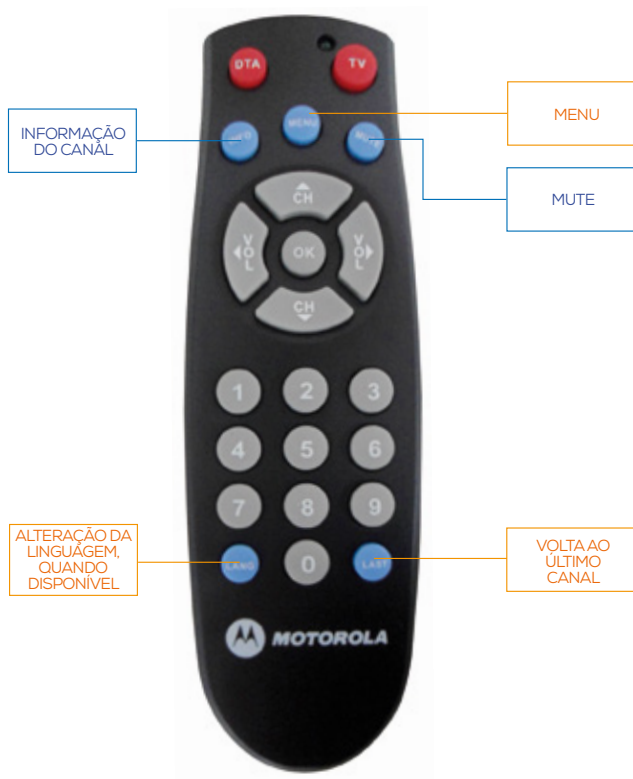
Além de todas as funcionalidades oferecidas pela **Multiplay**, você tem ainda à sua disposição incríveis recursos de interatividade através do controle remoto.

Tenha sempre à mão o controle de canais exclusivos e de imagens em alta resolução.

A única diferença do controle remoto para o controle TV Digital HD MAX é o leitor óptico na parte superior com a funcionalidade de gravar programas.



## TV DIGITAL SEM INTERATIVIDADE



## TV DIGITAL HD SEM INTERATIVIDADE



### Recursos

A **Multiplay** TV Digital proporciona controle, praticidade e muito mais opções enquanto você assiste à televisão. As facilidades começam com o Guia **Multiplay** TV Digital, um guia eletrônico de programação na tela da sua TV. Através dele, você localiza programas por horário e canal, e obtém informações detalhadas sobre a programação de até 7 dias.

Uma interatividade incrível, que permite a você escolher diretamente na tela da sua TV, através do controle remoto, informações e conteúdos complementares à programação, como o Canal Local, no qual você tem à sua disposição lançamentos recentes do cinema com qualidade de imagem e som digitais.

### Miniguia

Através do Miniguia, barra de informações que aparece no rodapé da sua TV, você pode navegar e visualizar as informações sobre toda a programação **Multiplay** TV Digital sem mudar de canal. Assim, você pode assistir a um programa enquanto procura por outro.

Como acessar e usar o Miniguia:

- Aperte a tecla INFO do seu controle remoto - o Miniguia também fica disponível toda vez que você troca de canal;
- Para visualizar o próximo programa do canal a que estiver assistindo, aperte a tecla direcional direita ▶;
- Para visualizar a programação de outros canais, utilize as teclas direcionais para baixo e para cima ▼▲;
- Assim que encontrar o programa que está procurando, aperte a tecla SEL/OK;
- Caso queira acessar a sinopse do programa, aperte a tecla INFO do seu controle remoto quando o Miniguia estiver na tela. A leitura completa do texto é possibilitada através das teclas PAGE para baixo ou para cima ▼▲;
- Para sair a qualquer momento do Miniguia, basta apertar a tecla EXIT.



## Guia **Multiplay** TV Digital

O Guia **Multiplay** TV Digital é um guia eletrônico de programação na tela da sua TV. Através dele, você localiza programas por horário e canal, e obtém informações detalhadas sobre a programação de até 7 dias. Além disso, é possível programar lembretes para ser avisado do início dos programas que você escolher.

Acessar e usar o Guia **Multiplay** TV Digital é muito simples:

- Aperte a tecla GUIDE no controle remoto;
- Selecione o canal com as teclas direcionais para baixo ou para cima ▼▲;
- Caso queira facilitar a busca ordenando os canais por hora, tema ou título, aperte a tecla VIEWING GUIDE no controle remoto duas vezes;
- Para obter informações detalhadas do programa selecionado, aperte a tecla INFO. Aperte a tecla EXIT para retornar ao Guia **Multiplay** TV Digital;
- Aperte a tecla SEL/OK para assistir ao programa ou canal.

## Lembretes de Programação

A **Multiplay** TV Digital ajuda você a não perder nenhum minuto da sua programação preferida. Basta agendar um lembrete e, 1 minuto antes do programa escolhido começar, a **Multiplay** TV Digital avisa você.

Como programar lembretes de programação:

- Ao localizar no Guia **Multiplay** TV Digital algum programa que ainda não começou e que deseja assistir, pressione a tecla SEL/OK e uma nova tela será exibida. Selecione a opção PROGRAMAR TIMER. O ícone de um relógio aparecerá ao lado do nome do programa;
- Caso queira remover o lembrete, aperte novamente a tecla SEL/OK e escolha a opção APAGAR O TIMER;
- Antes do programa começar, será exibida uma mensagem na tela do canal a que você estiver assistindo, informando que o programa agendado irá começar.

OBS.:

As informações do guia são de responsabilidade dos canais, que podem alterá-las sem aviso prévio.

- Para ir ao canal, pressione a tecla SEL/OK e confirme o lembrete. Para ignorá-lo e continuar assistindo à programação, aperte a tecla EXIT;
- Para consultar todos os lembretes agendados, basta teclar MENU duas vezes no controle remoto e selecionar a opção TIMERS.

## Pay-Per-View

Compre filmes, jogos e lutas, através do seu controle remoto.

No Pay-Per-View da **Multiplay** TV Digital, você tem lançamentos recentes do cinema com qualidade de imagem e som digitais, jogos dos principais campeonatos nacionais, programação adulta com toda a privacidade e muito mais. Tudo através do controle remoto.

Veja como é simples e rápido comprar programas em Pay-Per-View:

- Para acessar diretamente o mosaico de Pay-Per-View, aperte a tecla PPV no seu controle remoto ou digite 145;
- Para escolher o canal a que deseja assistir, utilize as teclas para baixo e para cima ▼▲ e, após escolher, tecla SEL/OK;
- Aperte a tecla SEL/OK para iniciar o processo de compra;
- Coloque sua senha;
- Confirme a compra com a tecla SEL/OK.

DICA:

Nos filmes, os primeiros minutos ficam disponíveis para você conhecer melhor o título.

## Canais de Música e Rádio

A **Multiplay** TV Digital disponibiliza mais de 30 canais de música para você ouvir direto pela sua TV. São canais produzidos com qualidade de CD pela Globo Rádio, transmitidos 24 horas por dia, sem intervalos comerciais. Além disso, você também pode sintonizar canais de rádio. Assim, na **Multiplay** TV Digital, você assiste à TV, ouve suas músicas favoritas e fica por dentro de todas as notícias através de um único aparelho: a TV.

Como acessar:

- Aperte a tecla ENTER MUSIC no controle remoto para ir a um de nossos canais de música. Depois, use as teclas direcionais para baixo e para cima ▼▲ para ir do canal 300 ao 343, até encontrar o seu gênero musical favorito.

## Troca de Idioma de Áudio e Legenda

A **Multiplay** TV Digital possibilita que você escolha o idioma da legenda e do áudio dos programas, assim como no DVD\*.

Como alterar o idioma do áudio e da legenda dos programas:

- Aperte duas vezes a tecla MENU do seu controle remoto e selecione a opção IDIOMA/LÍNGUA.

\*Trocas de idioma de áudio e legenda disponíveis quando fornecidos pelo canal.

Obs.: A tecla SETTING realiza a mesma função.

## Controlando a Programação – Multiplay TV Digital

### MENU

Através do MENU, você pode acessar várias funções da **Multiplay** TV Digital. Para acessá-lo, basta apertar a tecla MENU do controle remoto. Confira os benefícios destas opções e como usar:

- FILMES
- NOTÍCIAS
- PPV
- INFANTIL
- ESPORTES
- RÁDIOS
- CH LOCAL
- CH INTERNACIONAL
- CH HD
- CONFIGURAÇÕES

## FILMES

Na opção Filmes, você visualiza todos os canais de filmes. Após teclar MENU no seu controle remoto, selecione a opção Filmes. Utilize as teclas direcionais para baixo e para cima ▼▲ para selecionar o canal de filme a que você quer assistir.

## INFANTIL

Na opção Infantil, você visualiza todos os canais infantis. Após teclar MENU no seu controle remoto, selecione a opção Infantil. Utilize as teclas direcionais para baixo e para cima ▼▲ para selecionar o canal infantil a que você quer assistir.

## NOTÍCIAS

Na opção Notícias, você visualiza todos os canais de notícias. Após teclar MENU no seu controle remoto, selecione a opção Notícias. Utilize as teclas direcionais para baixo e para cima ▼▲ para selecionar o canal de notícias a que você quer assistir.

## ESPORTES

Na opção Esportes, você visualiza todos os canais de esportes. Após teclar MENU no seu controle remoto, selecione a opção Esportes. Utilize as teclas direcionais para baixo e para cima ▼▲ para selecionar o canal de esportes a que você quer assistir.

## PPV

Na opção PPV, você visualiza todos os canais de Pay-Per-View e ainda pode comprar o filme que está sendo exibido. Após teclar MENU no seu controle remoto, selecione a opção PPV. Utilize as teclas direcionais para baixo e para cima ▼▲ para selecionar o canal Pay-Per-View que está transmitindo o filme que você quer comprar.

## RÁDIOS

Na opção Rádios, você tem à disposição mais de 30 canais, cada um com um estilo musical diferente (rock, anos 80, samba etc.).

## CONFIGURAÇÕES

Na opção Configurações, você tem a oportunidade de visualizar o Guia de Programação por Títulos, alterar o idioma preferencial para a sua TV e configurar um bloqueio. Após teclar MENU no seu controle remoto, escolha a opção Configurações. Em seguida, escolha uma das alternativas utilizando as teclas direcionais para baixo e para cima ▼▲.

- Guia de Programação por Títulos: após escolher a opção Guia/Título, aperte a tecla SEL/OK.
- Idioma Preferencial: após escolher a opção Idioma/Língua, aperte a tecla SEL/OK duas vezes e escolha a sua opção de idioma.

A OPÇÃO MENU OFERECE OUTRAS FUNÇÕES. CONFIRA:

Aperte duas vezes a tecla MENU do seu controle remoto e faça os ajustes de sua preferência.

#### DORMIR

Na **Multiplay** TV Digital, você pode programar o seu decodificador para desligar automaticamente.

Veja como é simples:

- Após teclar duas vezes MENU, escolha a opção Dormir;
- Aperte a tecla SEL/OK;
- Utilizando as teclas direcionais para baixo e para cima ▼▲, você ativa esse recurso;
- Em seguida, aperte a tecla SEL/OK. Utilize as teclas direcionais para baixo e para cima ▼▲ para escolher com quantos minutos o seu decodificador será desligado.

#### DESPERTADOR

A função Despertador permite que você prepare o decodificador para ligar automaticamente.

- Após teclar duas vezes MENU, escolha a opção Despertador;
- Aperte a tecla SEL/OK;
- Utilizando as teclas direcionais para baixo e para cima ▼▲, você ativa esse recurso;
- Em seguida, aperte a tecla SEL/OK. Utilize as teclas direcionais para baixo e para cima ▼▲ para escolher o canal, dia e horário em que seu decodificador será ligado.

#### CANAIS FAVORITOS

Você pode fazer uma lista de seus canais favoritos, tornando a sua busca mais rápida.

Para fazer a sua lista, siga as instruções:

- Após teclar duas vezes MENU, escolha a opção Favoritos;
- Aperte a tecla SEL/OK para selecionar os canais desejados;
- Para zapear somente entre estes canais, utilize a tecla FAV do seu controle remoto.

## CANAIS SALTADOS

Através do recurso Canais Saltados, você pode omitir canais.

Para selecionar os canais omitidos, siga as instruções:

- Após teclar duas vezes MENU, escolha a opção Canais Saltados;
- Aperte a tecla SEL/OK para selecionar os canais desejados;
- Ao zapear entre os canais, os que estão selecionados não serão exibidos.

## TIMERS

Na opção Timers, você visualiza todos os programas agendados, da seguinte forma:

- Após teclar duas vezes MENU, escolha a opção Timers;
- Aperte a tecla SEL/OK para visualizar todos os programas agendados.

## COMPRAS

Você pode consultar a sua lista de compras com data, horário, canal, programa e preço, da seguinte forma:

- Após teclar duas vezes MENU, escolha a opção Comprar;
- Aperte a tecla SEL/OK para visualizar todos os programas comprados.

Essa Opção não permite comprar, somente visualizar compras pendentes e compras que já foram efetuadas.

## CONFIGURAR UM BLOQUEIO > Controle Familiar

Na **Multiply** TV Digital, você bloqueia canais ou programas que julgar inadequados, garantindo total privacidade para a sua família.

Veja como é simples:

- Após teclar duas vezes MENU, escolha a opção Controle Familiar;
- Aperte a tecla SEL/OK e cadastre sua senha de acesso;
- Para o primeiro acesso, basta digitar qualquer número na tela de senha e, em seguida, escolher a opção Mudar Senha.

### Recursos

A **Multiplay** TV Digital HD proporciona controle, praticidade e muito mais opções enquanto você assiste à televisão, além dos canais em alta definição\*. As facilidades começam com o Guia **Multiplay** TV Digital HD, um guia de programação eletrônico na tela da sua TV. Através dele, você localiza programas por horário e canal, e obtém informações detalhadas sobre a programação de até 7 dias.

Uma interatividade incrível que permite a você escolher diretamente na tela da sua TV, através do controle remoto, informações e conteúdos complementares à programação, como o Pay-Per-View da **Multiplay** TV Digital HD, o Canal Local, no qual você tem à sua disposição lançamentos recentes do cinema com qualidade de imagem e som digitais.

E para quem gosta de música de qualidade, em alto e bom som, a **Multiplay** disponibiliza, ainda, mais de 30 canais de áudio para você ouvir direto pela sua TV, com toda a comodidade, conforto e tecnologia digital de recepção.

\*Nem todos os canais são transmitidos em alta definição, pois isto depende das programadoras na geração do conteúdo.

### Miniguia

Através do Miniguia, você navega por toda a programação **Multiplay** sem precisar mudar de canal, acessando as informações do programa transmitido. Para acessar, é só apertar duas vezes a tecla INFO. A leitura completa do texto é possibilitada através das teclas PAGE- e PAGE+;

Para visualizar o próximo programa do canal a que estiver assistindo, aperte a tecla direcional da direita ►;

Para visualizar a programação de outros canais, utilize as teclas direcionais para cima e para baixo ▼▲ e, assim que encontrar o programa que está procurando, aperte a tecla OK.

### Recursos

A **Multiplay** TV Digital HD MAX proporciona controle, praticidade e muito mais opções enquanto você assiste à televisão. Além dos canais em alta definição\*, os recursos de gravação digital permitem muito mais flexibilidade e maior controle da sua programação. Você nunca mais vai perder seus programas preferidos e vai assistir à **Multiplay** como preferir.

As facilidades começam com o Guia **Multiplay** TV Digital, um guia de programação eletrônico na tela da sua TV. Através dele, você localiza programas por horário e canal, e obtém informações detalhadas sobre a programação de até 7 dias.

Uma interatividade incrível que permite a você escolher diretamente na tela da sua TV, através do controle remoto, informações e conteúdos complementares à programação, como o Pay-Per-View da **Multiplay** TV Digital, o Canal Local, no qual você tem à sua disposição lançamentos recentes do cinema com qualidade de imagem e som digitais.

E para quem gosta de música de qualidade, em alto e bom som, a **Multiplay** disponibiliza, ainda, mais de 30 canais de áudio para você ouvir direto pela sua TV, com toda a comodidade, conforto e tecnologia digital de recepção.

\*Nem todos os canais são transmitidos em alta definição, pois isto depende das programadoras na geração do conteúdo.

### Guia **Multiplay** TV Digital HD e **Multiplay** TV Digital HD MAX

O Guia **Multiplay** TV Digital HD/**Multiplay** Digital HD MAX é um guia eletrônico de programação na tela da sua TV. Através dele, você localiza programas por horário e canal, e obtém informações detalhadas sobre a programação de até 7 dias. Além disso, é possível programar lembretes para ser avisado do início dos programas que você escolher.

Acessar e usar o Guia **Multiplay** TV Digital é muito simples:

- Aperte a tecla GUIDE no controle remoto. No canto esquerdo da tela, você visualiza os canais **Multiplay**, que estão apresentados por números e nome do canal;
- Selecione o canal com as teclas direcionais para baixo ou para cima ▼▲;
- Selecione o programa com as teclas direcionais para a esquerda ou para a direita ◀▶;



- Para obter informações detalhadas do programa selecionado, aperte a tecla INFO;
- Aperte a tecla OK para assistir ao programa que está passando no canal;
- Aperte a tecla EXIT para sair do guia.

## Lembretes de Programação

Com a **Multiplay** TV Digital HD/HD MAX, você não perde nenhum minuto da sua programação preferida. Basta agendar um lembrete e, 1 minuto antes do programa escolhido começar, a **Multiplay** avisa você.

Como programar lembretes de programação no Guia **Multiplay** TV Digital HD/HD MAX:

- Ao localizar no Guia **Multiplay** TV Digital HD/HD MAX algum programa que ainda não começou e a que deseja assistir, pressione a tecla OK e uma nova tela será exibida. Selecione a opção LEMBRE-SE DESTES PROGRAMAS. O ícone de um relógio aparecerá ao lado do nome do programa;
- Caso queira remover o lembrete, aperte a tecla OK e uma nova tela será exibida. Selecione a opção Cancelar este Lembrete e aperte novamente a tecla OK;
- Antes do programa começar, será exibida uma mensagem na tela do canal a que você estiver assistindo, informando que o programa agendado irá começar;
- Para ir ao canal, pressione a tecla OK e confirme o lembrete. Para ignorá-lo e continuar assistindo à programação, aperte a tecla EXIT;
- Para consultar todos os lembretes agendados, basta teclar MENU duas vezes no controle remoto e selecionar a opção TIMERS.

## Pay-Per-View

No Pay-Per-View da **Multiplay** TV Digital HD/HD MAX, o Canal Local, você tem lançamentos recentes do cinema com qualidade de imagem e som digitais.

Veja como é simples e rápido comprar os filmes em Pay-Per-View:

- Selecione um dos canais em que o filme será transmitido (de 100 a 105) e aperte a tecla **B**;
- Para cancelar a compra, aperte a tecla **A** - Compras Anteriores. Vá em "Compras PPV" e teclue OK no filme comprado antes que ele se inicie. Depois, basta apertar a tecla **A**.

## Canais de Música e Rádio

Você faz sua trilha sonora com a **Multiplay** TV Digital HD/HD MAX, que disponibiliza mais de 30 canais de música para ouvir direto pela sua TV. São canais produzidos com qualidade de CD pela Globo Rádio, transmitidos 24 horas por dia, sem intervalos comerciais. Além disso, você também pode sintonizar canais de rádio. Assim, na **Multiplay** TV Digital HD/HD MAX você assiste à TV, ouve suas músicas favoritas e fica por dentro de todas as notícias através de um único aparelho.

Para acessar, selecione um dos canais (de 300 a 343) e usufrua dos melhores canais de música e rádio.

## Troca de Idioma de Áudio e Legenda

Assista aos seus programas do jeito que preferir.

Assim como no DVD, você pode escolher o idioma da legenda e do áudio\*. Acesse as opções de áudio e legenda apertando duas vezes a tecla MENU do controle remoto e selecione a opção Idioma/Língua. Em seguida, teclé a seta direcional direita ► para abrir as opções. Use as setas direcionais para cima e para baixo ▲▼ e escolha um dos recursos. Depois, teclé novamente a seta direcional direita ► para efetuar a alteração.

\*Troca de idioma e legenda de áudio disponíveis quando fornecidos pelo canal.

## Controlando a Programação – Multiplay TV Digital HD

### MENU

Através do MENU, você pode acessar várias funções da **Multiplay** TV Digital HD. Para acessá-lo, basta apertar a tecla MENU do controle remoto. Confira os benefícios destas opções e como usar.

- FILMES
- NOTÍCIAS
- PPV
- INFANTIL
- ESPORTES
- RÁDIOS
- CH LOCAL
- CH INTERNACIONAL
- CH HD
- CONFIGURAÇÕES

### FILMES

Na opção Filmes, você visualiza todos os canais de filmes. Após teclar MENU no seu controle remoto, selecione a opção Filmes. Utilize as teclas direcionais para cima e para baixo ▲▼ e selecione o canal de filme a que você quer assistir.

### INFANTIL

Na opção Infantil, você visualiza todos os canais infantis. Após

teclar MENU no seu controle remoto, selecione a opção Infantil. Utilize as teclas direcionais para cima e para baixo ▲▼ e selecione o canal infantil a que você quer assistir.

#### NOTÍCIAS

Na opção Notícias, você visualiza todos os canais de notícias. Após teclar MENU no seu controle remoto, selecione a opção Notícias. Utilize as teclas direcionais para cima e para baixo ▲▼ e selecione o canal de notícias a que você quer assistir.

#### ESPORTES

Na opção Esportes, você visualiza todos os canais de esportes. Após teclar MENU no seu controle remoto, selecione a opção Esportes. Utilize as teclas direcionais para cima e para baixo ▲▼ e selecione o canal de esportes a que você quer assistir.

#### PPV

Na opção PPV, você visualiza todos os canais de Pay-Per-View e ainda pode comprar o filme que está sendo exibido. Após teclar MENU no seu controle remoto, selecione a opção PPV. Utilize as teclas direcionais para cima e para baixo ▲▼ e selecione o canal Pay-Per-View que está transmitindo o filme que você quer comprar.

#### RÁDIOS

Na opção Rádios, você tem à disposição mais de 30 canais, cada um com um estilo musical diferente (rock, anos 80, samba etc.).

#### CONFIGURAÇÕES

Na opção Configurações, você tem a oportunidade de visualizar o Guia de Programação por Títulos, alterar o idioma preferencial para a sua TV e o Controle dos Pais. Após teclar MENU no seu controle remoto, escolha a opção Configurações. Em seguida, escolha uma das alternativas utilizando as teclas direcionais para cima e para baixo ▲▼.

#### A OPÇÃO MENU OFERECE OUTRAS FUNÇÕES. CONFIRA:

Aperte duas vezes a tecla MENU do seu controle remoto e faça os ajustes de sua preferência:

#### PREFERÊNCIAS

Você pode personalizar a TV de acordo com a sua preferência, programando os seus canais favoritos e definindo o tempo em que a tarja de informação do canal aparecerá na tela. Na **Multiplay**, ter controle é ter liberdade para assistir à programação do jeito que você quiser.

Tecla a seta direcional direita ► para abrir as opções descritas abaixo:

- Canais Favoritos
- Canais Omitidos
- Canal Inicial
- Duração da Tarja
- Dicas Rápidas

Use as setas direcionais para cima e para baixo ▲▼ e escolha um dos recursos. Logo após, tecla novamente a seta direcional direita ► para fazer a alteração desejada.

### CONTROLE DOS PAIS

Fique despreocupado com o conteúdo a que os seus filhos assistem. Com o Controle dos Pais, você bloqueia os canais que acha impróprios para os seus filhos e ainda define o horário dos programas a que eles assistem, evitando assim que fiquem até tarde em frente à TV.

Tecla a seta direcional direita ► para abrir as opções descritas abaixo:

- Status de Bloqueio
- Classif. Bloqueadas
- Mudar PIN
- Horário Bloqueado
- Canais Bloqueados
- Ocultar Títulos

Use as setas direcionais para cima e para baixo ▲▼ e escolha um dos recursos. Logo depois, tecla novamente a seta direcional direita ► para fazer a alteração desejada.

### TIMERS

Se você costuma dormir em frente à TV, esse controle da **Multiplay** foi feito especialmente para o seu conforto. Com ele, você programa a hora de desligamento da televisão, como também a hibernação, os avisos e ainda define o momento de seu acionamento para você já começar o dia dentro da programação **Multiplay**.

Tecla a seta direcional direita ► para abrir as opções descritas abaixo:

- Hibernação
- Acionamento
- Desligamento
- Aviso

Use as setas direcionais para cima e para baixo ▲▼ e escolha um dos recursos. Logo após, tecle novamente a seta direcional direita ► para fazer a alteração desejada.

#### COMPRAR

Agora, você não precisa sair de casa para adquirir os filmes mais recentes do cinema nacional e internacional. Assistir aos filmes do Canal Local é muito fácil. Tudo o que você precisa ter à mão é o seu controle remoto **Multiplay**. Depois, é sentar no sofá, escolher uma das nossas opções de Pay-Per-View e aproveitar a diversão.

Tecele a seta direcional direita ► para abrir as opções descritas abaixo:

- Status de Bloqueio
- Compras PPV
- Mudar PIN

Use as setas direcionais para cima e para baixo ▲▼ e escolha um dos recursos. Logo após, tecele novamente a seta direcional direita ► para fazer a alteração desejada.



# Multiplay



INTERNET + TV + TELEFONE

## Controlando a Programação - **Multiplay** TV Digital HD MAX


Com a **Multiplay** TV Digital HD MAX, você controla a programação da **Multiplay** que está sendo transmitida sem perder nenhum momento importante.

### Pausa

Com a pausa, você pode parar qualquer programa a que esteja assistindo, seja gravado, seja ao vivo, com apenas um toque na tecla PAUSE.

Para voltar a assistir ao programa pausado, aperte a tecla PLAY . Para retornar ao tempo real do programa, acelere com o botão FORWARD .

### Replay

Outro grande recurso disponível é a possibilidade de acionar o Replay em programas ao vivo ou gravados, podendo rever rapidamente aquela cena ou lance imperdível. Com apenas um toque no botão REPLAY, você retrocede 7 segundos da programação. Para retornar ao tempo real do programa, acelere com o botão FORWARD  ou pressione o LIVE.

### Gravação automática

A **Multiplay** TV Digital HD MAX grava automaticamente, sem que você precise fazer nada, até 2 horas do canal que está sintonizado. Isso permite que você possa voltar um programa, avançar e retroceder quando quiser\*.



\*Recurso disponível até que outro canal seja sintonizado.


## Gravação de Programas HD MAX

Você nunca mais vai perder seu programa preferido. Você controla o que vai assistir, gravando sua programação predileta sempre que quiser com a ajuda das ferramentas de personalização da sua **Multiplay**.

## Adicionar uma Nova Gravação HD MAX

Existem três maneiras de adicionar ou programar uma gravação na sua **Multiplay** TV Digital HD Max.



**GRAVAÇÃO DE UM PROGRAMA A QUE VOCÊ ESTÁ ASSISTINDO**  
Basta você pressionar o botão GRAVAR  no seu controle remoto e depois escolher a opção GRAVAR ESTE PROGRAMA. Para encontrá-la após a gravação, basta teclar LIST e depois usar o botão  para acessar a lista de programas salvos. Para cancelar

a gravação, aperte o botão GRAVAR  e escolha a opção PARAR GRAVAÇÃO.

Você também pode configurar se quer gravar até o final do programa ou determinar o tempo de gravação nas opções de gravação.

#### GRAVAÇÃO POR PROGRAMA

Através do GUIA **Multiplay** TV DIGITAL, você pode agendar suas gravações por programa de maneira fácil e rápida.



Basta apertar a tecla GUIDE, selecionar o evento desejado e apertar o botão GRAVAR , selecionando a opção GRAVAR ESTE PROGRAMA. Em seguida, aperte a tecla OK. Você também pode cancelar a gravação apertando novamente o botão GRAVAR  e, em seguida, escolher a opção CANCELAR ESTA GRAVAÇÃO apertando a tecla OK.

#### GRAVAÇÃO DE DOIS PROGRAMAS AO MESMO TEMPO





Através desta opção, você pode gravar dois programas de uma só vez e ainda assistir a um desses programas enquanto faz isso.

Existem duas maneiras para gravar dois programas ao mesmo tempo.

Enquanto assiste outro programa




É só pressionar o botão GRAVAR  e selecionar a opção GRAVAR ESTE PROGRAMA, e, em seguida, apertar a tecla OK. Depois, aperte a tecla SWAP para mudar para outro canal e encontrar o segundo programa que deseja gravar. Quando localizar o segundo programa que deseja gravar, é só apertar novamente a tecla GRAVAR , selecionando a opção GRAVAR ESTE PROGRAMA, e apertar a tecla OK.

A partir do GUIA **Multiplay** TV DIGITAL

Aperte a tecla GUIDE, selecione o primeiro programa que pretende gravar, pressione GRAVAR  e selecione a opção GRAVAR ESTE PROGRAMA para configurar a primeira gravação e, em seguida, aperte a tecla OK. Use as teclas direcionais para cima ou para baixo   para selecionar o outro programa, em seguida, aperte GRAVAR  e selecione a opção GRAVAR ESTE PROGRAMA para configurar a segunda gravação; depois, aperte a tecla OK.

### Lista de Gravação HD MAX

Na lista de gravações agendadas, você visualiza tudo que está programado para ser gravado na sua **Multiplay** TV Digital HD MAX.

Para verificar a listagem, aperte a tecla LIST, depois tecla  para selecionar a opção GRAVAÇÕES PROGRAMADAS. Usando as teclas direcionais para cima ou para baixo  , você seleciona os programas gravados ou em gravação.

## Assistindo a Programas Gravados HD MAX

Você ainda pode criar uma videoteca particular, com seus programas e eventos favoritos gravados, para assistir quantas vezes quiser, na hora que você e sua família decidirem.

Acessar e assistir a seus programas gravados é muito fácil. Basta apertar a tecla LIST e selecionar a opção PROGRAMAS SALVOS. Lá, você localizará todos os programas gravados. Para assistir a um evento gravado, basta selecioná-lo, apertar a tecla OK e, em seguida, selecionar a opção REPRODUZIR.

### INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES SDTV x HDTV

SDTV: Standard Definition Television/Televisão de Definição Padrão. Possui 480 linhas, definição de 708-720 pixels e formato de tela de 4:3 ou 16:9. Este padrão é o da **Multiplay** TV Digital, necessitando de um decodificador digital para a sua recepção. A sua transmissão pode ser realizada em televisor de tubo, plasma e LCD/LED.

HDTV: High-Definition Television/Televisão de Alta Definição. Possui de 720-1080 linhas, definição de 1280-1920 pixels e formato de tela de 16:9. Apenas quando disponível. Para aproveitar toda a qualidade da experiência em Alta Definição, é necessário que a imagem seja captada em HD, transmitida em HD e recebida por um Set-Top-Box HD e um televisor de plasma ou LCD/LED.

Todas os recursos da **Multiplay** TV Digital estão disponíveis na **Multiplay** TV Digital HD MAX, além das funcionalidades avançadas oferecidas por este produto, como:

- Imagem em alta definição no formato widescreen, perfeito para telas de LCD/LED e plasma;
- Áudio em Surround Digital 5.1 - Dolby;
- Disco rígido interno para gravação digital da programação, até 100 horas de gravação.



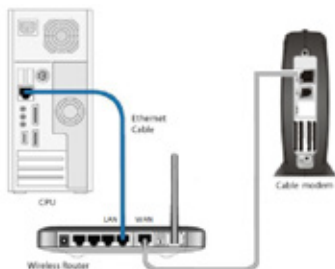
### Configurando o computador para o acesso **Multiplay** Fortaleza

#### Conexão direta do modem ao PC ou notebook:

1º Conecte um cabo de rede do cable modem até o computador:



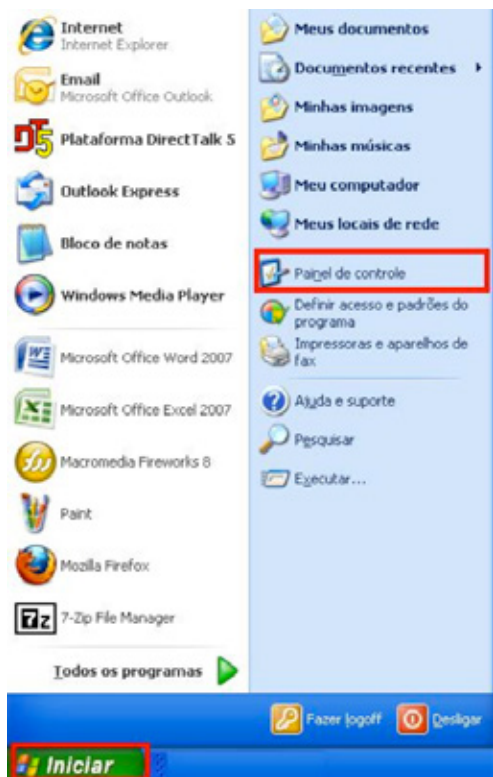
#### Conexão com roteador wireless:



Obs.: Para a configuração do Roteador, verifique no manual do fabricante as instruções de configuração.

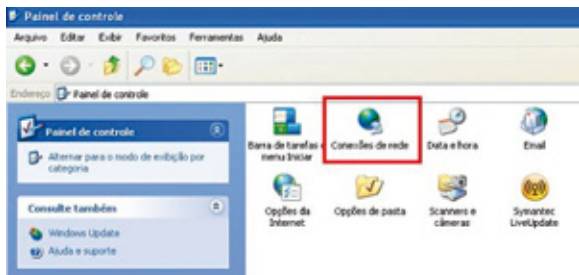
## Windows XP

Clique em Iniciar e depois escolha o Painel de Controle.

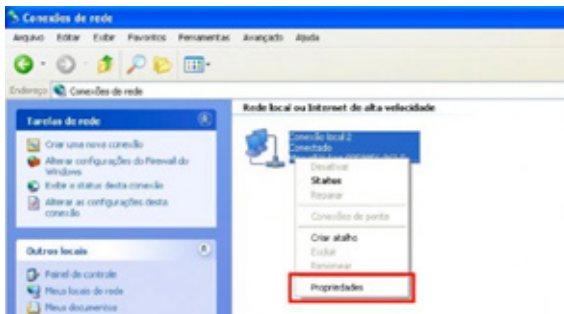


Ao acessar o Painel de Controle no modo de exibição clássico, clique em Conexões de Rede.

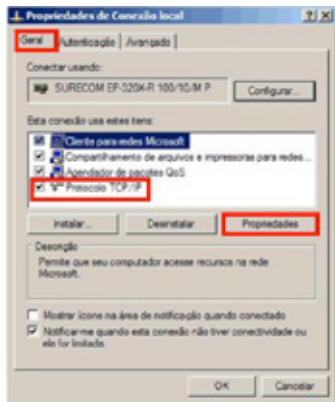
[PAINEL DE CONTROLE – MODO DE EXIBIÇÃO CLÁSSICO]



Ao acessar as Conexões de Rede, clique com o botão direito do mouse na Conexão Local e depois clique em Propriedades.



Clique em Propriedades para acessar os dados de conexão local.



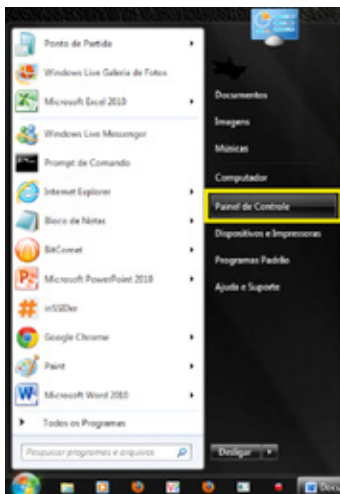
Nas propriedades da conexão local, guia Geral, selecione Protocolo TCP/IP; depois, no ícone Propriedades, marque Obter um endereço de IP automaticamente e Obter o endereço dos servidores DNS e, para finalizar, clique em OK.



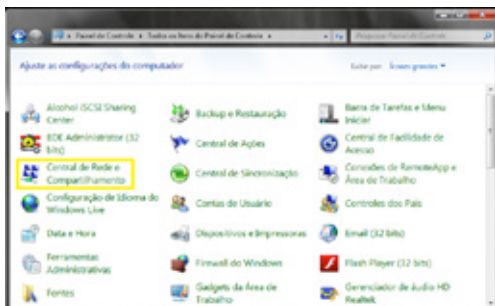
Pronto! Seu computador já está configurado para receber o acesso **Multiplay**.

## Windows 7

Clique em Iniciar, depois selecione Painel de Controle:



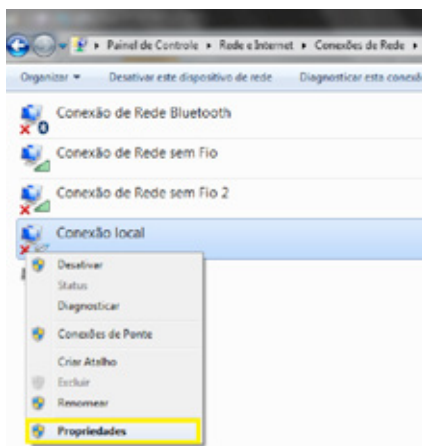
Em Painel de Controle, selecione Central de Rede e Compartilhamento:



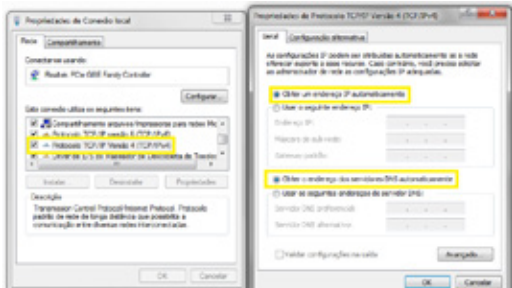
Selecione a opção Alterar as Configurações do Adaptador:



Selecione a Conexão Local com o botão direito do mouse e depois clique em Propriedades:



Nas Propriedades da conexão local, guia Geral, selecione Protocolo TCP/IP; depois, no ícone Propriedades, marque Obter um endereço de IP automaticamente e Obter o endereço dos servidores DNS e, para finalizar, clique em OK.



Pronto! Seu computador já está configurado para receber o acesso **Multiplay**.

## Teste de Velocidade

A velocidade da conexão nem sempre depende apenas de características físicas de acesso. Ela pode estar relacionada também com a configuração do computador, do tráfego dos sites e a rota utilizada.



Para realizar os testes com maior segurança e eficácia, não use a rede wireless. Faça diretamente com o cable modem no seu computador. Sugerimos também que você use preferencialmente o navegador Chrome e desative temporariamente o antivírus. É preciso checar também se não existe nenhum outro aplicativo em funcionamento que possa interferir no teste.

## Perguntas Frequentes

A **Multiplay** executa algum Traffic Shaping?

R. A **Multiplay** não utiliza a técnica de Traffic Shaping em sua Rede.

A **Multiplay** bloqueia alguma porta específica?

R. Não. A **Multiplay** não realiza nenhum tipo de bloqueio de portas em sua Rede.

O acesso pela **Multiplay** possui limitação de tráfego?

R. O acesso pela **Multiplay** é ilimitado.

Preciso ter um plano de TV para contratar a Internet?

R. Não precisa. A **Multiplay** dá a oportunidade, caso queira, de você ter cada produto separado: somente TV, somente Internet ou somente telefone.

O IP que recebo da **Multiplay** é fixo ou dinâmico? Requer alguma configuração adicional no PC?

R. O IP que você recebe é dinâmico. Sendo assim, ele muda com frequência e não necessita de configuração para isso, basta seu computador estar recebendo IP automaticamente.

É necessário contratar um provedor para acessar a Internet através da **Multiplay**?

R. Sim. Mesmo com a exigência da Anatel da contratação de um provedor de acesso à Internet, a **Multiplay** oferece aos seus clientes um provedor de acesso gratuito que pode ligar você à Internet de alta velocidade. Mesmo podendo contratar serviços, como e-mail, conteúdo, segurança on-line e outros, dos melhores provedores do país.

O cable modem fornecido pela **Multiplay** pode ser roteado?

Requer algum usuário e senha para autenticação?

R. Ele não pode ser roteado. O cable modem funciona em modo bridge; desta forma, não precisa de nenhum usuário nem de senha para se conectar.



### Guia Prático – Telefonia Digital

É com prazer que apresentamos ao mercado o Telefone Digital da **Multiplay**. A nova forma de se comunicar com o mundo.

O Telefone Digital da **Multiplay** é muito simples e fácil de utilizar. Para você conhecer ainda mais este produto e todas as suas particularidades, disponibilizamos este Guia Prático de Consulta. Com ele, você poderá esclarecer eventuais dúvidas sobre este serviço e todos os seus aspectos funcionais. Por isso, tenha-o sempre à mão.

### Qual a diferença entre franquia e assinatura?

A franquia equivale a um consumo mínimo mensal que reverte-se 100% em ligações. Pode ser utilizada para fazer qualquer tipo de ligação. Na assinatura, você não tem estas facilidades.

### Ligações locais e de longa distância (DDD e DDI)

Com o Telefone Digital da **Multiplay**, você pode fazer e receber chamadas locais para telefones fixos ou celulares, e chamadas interurbanas nacionais e internacionais.

Para realizar as chamadas de longa distância, basta utilizar o código 35.

É simples:

Para ligações nacionais, disque:

0 + 35 + cód. da cidade + nº do telefone

Para ligações internacionais, disque:

00 + 35 + cód. do país + cód. da cidade + nº do telefone

### LIGAÇÕES DE TELEFONE DIGITAL DA **Multiplay** PARÁ OUTRO TELEFONE DIGITAL DA **Multiplay**

Falar de um Telefone Digital da **Multiplay** para outro Telefone Digital da **Multiplay** é grátis. Você vai poder falar muito mais sem pagar nada por isso.

Traga logo seus amigos e familiares para o Telefone Digital da **Multiplay**.

### Planos e Tarifas

Com o Telefone Digital da **Multiplay**, as tarifas se diferenciam apenas pelo destino e pelo tipo (fixo ou celular). Cada tipo de ligação tem uma única tarifa.

- Não há diferenciação de tarifas em função de dia e horário.
- Todas as ligações são tarifadas em minutos.
- Maior facilidade para realizar o controle e entender sua fatura.

## Tipos de Franquias

Nossas franquias e tarifas vigentes deverão ser consultadas em nosso site e estarão sujeitas a reajustes.

[www.multiplaytelecom.com.br](http://www.multiplaytelecom.com.br)



# Multiplay

## INTERNET + TV + TELEFONE

## Serviços Inteligentes

Para ativar os serviços inteligentes, você deve se cadastrar na Central de Atendimento – 3266.6020 e verificar os custos de cada serviço.

O Telefone Digital da **Multiplay** possui recursos especiais que tornam ainda mais fácil o seu dia a dia e, o que é melhor, são gratuitos.

## Identificador de Chamadas

Com ele, você sabe quem está ligando, antes de atender o telefone.

Você só precisa de um aparelho compatível acoplado ao seu telefone digital ou ao visor de aparelhos que possuem esta função.

O aparelho Identificador de Chamadas deverá ser padrão FSK e ter homologação da Anatel. Você pode adquirir o identificador ou um telefone com identificador integrado de chamadas em qualquer loja especializada. Caso você já utilize esse serviço com sua operadora atual, basta conectá-lo ao seu Telefone Digital da **Multiplay**.

## Benefícios

- Identifica o número que está ligando para você antes mesmo de atender o telefone.
- Garante a segurança da sua família.
- Fica protegido de trotes.
- Evita ligações indesejadas ou inoportunas.
- Sabe quem ligou enquanto você esteve fora de casa.

## Siga-me

Transfere suas chamadas para outro telefone de uma forma inteligente.

Você pode redirecionar as chamadas do seu Telefone Digital da **Multiplay** em várias situações:

- Transferência de chamadas: permite direcionar todas as chamadas que seu telefone digital recebe para um outro número de sua preferência.
  - Para ativar o serviço, tecl: \*25 + nº do telefone de destino + #.
  - Para cancelar, tecl: \*26.
- Transferência de chamadas quando o telefone estiver ocupado: permite direcionar todas as chamadas que seu telefone recebe, enquanto está ocupado, para um outro número de sua preferência.
  - Para ativar o serviço, tecl: \*27 + nº de telefone de destino + #.
  - Para cancelar, tecl: \*28.
  - Para ativar o serviço para um telefone de destino em outra localidade, tecl: \*27 + 0 + 35 + cód. da cidade + nº do telefone + #.
- Transferência de chamadas quando o telefone não é atendido: permite direcionar todas as chamadas que seu telefone recebe,

quando a ligação não for atendida em até 4 toques, para um outro número de sua preferência.

- Para ativar o serviço, tecla: \*30 + nº do telefone de destino + #.

- Para cancelar, tecla: \*31.

- Para ativar o serviço para um telefone de destino em outra localidade, tecla: \*30 + 0 + 35 + cód. da cidade + nº do telefone + #.

## Chamada em Espera

Se você estiver em uma ligação, ouvirá um "bip" indicando que existe outra pessoa querendo falar com você. E, neste caso, você pode atender a segunda chamada e depois retornar para a pessoa com quem estava falando antes.

- Para ativar o serviço, tecla: \*20.
- Para desativar, tecla: \*21.
- Para atender a 2ª ligação mantendo a 1ª em espera, tecla: FLASH.
- Para alternar entre as ligações, tecla: FLASH.

Obs.: Telefone sem a tecla FLASH: apertar rapidamente o gancho.

Benefícios:

- Você reduz a possibilidade de perder alguma ligação;
- Você atende outras chamadas simultaneamente;
- Você reduz a possibilidade de que o telefone dê sinal de ocupado.

## Conferência a Três

Você pode falar simultaneamente com 2 pessoas.

Para falar com mais de uma pessoa ao mesmo tempo, basta apertar a tecla FLASH enquanto estiver conversando com a primeira pessoa e discar o número da segunda pessoa. Quando a segunda pessoa atender, aperte o FLASH novamente.

## Bloqueio de Ligações

Você pode restringir ligações. É possível bloquear ligações DDD, DDI e para celular local (VC1).

## Escolha o Número

Você pode escolher seu número\* dentre as opções existentes e apresentadas no momento da contratação do serviço.

\* Para os números especiais, será cobrada taxa de R\$ 50,00.

O Telefone Digital da **Multiplay** disponibiliza ainda o serviço de débito automático. Para utilizar esse serviço, entre em contato com a nossa Central de Atendimento e efetue o seu cadastro.

Como Funciona:

Para a utilização do serviço do Telefone Digital da **Multiplay**, você precisa dos seguintes equipamentos.

eMTA: é um cable modem especial que possui um adaptador responsável por interligar o(s) aparelho(s) telefônico(s) à rede de cabos da **Multiplay**. Você não precisa se preocupar, a **Multiplay** cederá o adaptador em regime de comodato (empréstimo) e dará garantia permanente, enquanto você for assinante do Telefone Digital da **Multiplay**. O assinante **Multiplay** Banda Larga que contratar o serviço de telefonia terá o cable modem substituído pelo eMTA. Para que a linha do Telefone Digital da **Multiplay** permaneça em operação, o eMTA deve permanecer ligado.

Telefone Digital: você não precisa de um aparelho telefônico especial. Qualquer aparelho telefônico de tecla, com ou sem fio, desde que homologado pela Anatel, pode ser utilizado para o Telefone Digital da **Multiplay**. A decisão pela escolha do tipo/modelo do aparelho telefônico fica a seu critério.

**CÓDIGOS DDD – CAPITAIS**

<b>UF</b>	<b>DESTINO</b>	<b>CÓD.DDD</b>
AC	RIO BRANCO	68
AL	MACEIÓ	82
AM	MANAUS	92
AP	MACAPÁ	96
BA	SALVADOR	71
CE	FORTALEZA	85
DF	BRASÍLIA	61
ES	VITÓRIA	27
GO	GOIÂNIA	62
MA	SÃO LUÍS	98
MG	BELO HORIZONTE	31
MS	CAMPO GRANDE	67
MT	CUIABÁ	65
PA	BELÉM	91
PB	JOÃO PESSOA	83
PE	RECIFE	81
PI	TERESINA	86
PR	CURITIBA	41
RJ	RIO DE JANEIRO	21
RN	NATAL	84
RO	PORTO VELHO	69
RR	BOA VISTA	95
RS	PORTO ALEGRE	51
SC	FLORIANÓPOLIS	48
SE	ARACAJU	79
SP	SÃO PAULO	11
TO	PALMAS	63

**DDD: 0 + 35 + CÓD. DA CIDADE + N° DO TELEFONE**

## CÓDIGOS DDI – ALGUNS PAÍSES

<b>PAÍS</b>	<b>CÓD.DDI</b>
ALEMANHA	49
ARGENTINA	54
ÁUSTRIA	43
BÉLGICA	32
BOLÍVIA	591
CANADÁ	1
CHILE	56
CHINA	86
COLÔMBIA	57
DINAMARCA	45
ESPAÑA	34
ESTADOS UNIDOS	1
FRANÇA	33
HOLANDA	31
IRLANDA	353
ITÁLIA	39
JAPÃO	81
MÉXICO	52
PARAGUAI	595
PORTUGAL	351
PERU	51
REINO UNIDO	44
SUÉCIA	46
SUIÇA	41
URUGUAI	598
VENEZUELA	58

**DDI: 00 + 35 + CÓD. DO PAÍS + CÓD. DA CIDADE+ N° DO TELEFONE**

## SIGA A MULTIPLAY



/multiplaytelecom



@multiplaytele



@multiplaytelecom

[www.multiplaytelecom.com.br](http://www.multiplaytelecom.com.br)

**CENTRAL DE  
RELACIONAMENTO:**  
(85) 3266.6060



**Multiplay**

Porque a vida é Multi